



Tersedia online di: <http://ejournal-balitbang.kkp.go.id/index.php/JP>

e-mail: jurnalpari@gmail.com

JURNAL PARI

Volume 8 Nomor 2 Desember 2022

p-ISSN: 2502-0730

e-ISSN : 2549-0133



EVALUASI PENGELOLAAN SITUS WEB (WEBSITE) PUSAT RISET PERIKANAN TAHUN 2021

EVALUATION OF WEBSITE MANAGEMENT IN CENTER OF FISH- ERY RESEARCH AT 2021

Hadhi Nugroho

Pusat Riset Perikanan

Gedung BRSDM II, Jl. Pasir Putih II Lt. 2-3, Ancol Timur, Jakarta Utara

Diterima tanggal : 04 Juli 2022 Diterima setelah perbaikan : 20 Juli 2022

ditetujui terbit : 04 Oktober 2022

ABSTRAK

Pusat Riset Perikanan memiliki situs web yang bisa diakses melalui alamat <https://kkp.go.id/brsdm/pusriskan>. Untuk menjaga kualitas serta mengukur pengelolaan situs web Pusat Riset Perikanan, perlu dilakukan evaluasi yang hasilnya dapat dijadikan sebagai bahan rekomendasi untuk pengelolaan situs web di masa mendatang. Evaluasi situs web Pusat Riset Perikanan dilakukan dengan melakukan analisis deskriptif terhadap data/informasi yang diunggah di situs web Pusat Riset Perikanan pada tahun 2021 dan menganalisis deskripsi fungsional portal web.. Berdasarkan analisis terhadap data/informasi yang diunggah, diperoleh hasil bahwa terdapat 92 data/informasi yang diunggah dalam situs web Pusat Riset Perikanan pada tahun 2021. Data/informasi yang diunggah tersebut terdiri dari berita sebanyak 46 buah, halaman sebanyak 4 buah, agenda sebanyak 17 buah, artikel sebanyak 3 buah, foto sebanyak 8 buah, infografis sebanyak 7 buah, dan video sebanyak 7 buah. Sementara itu, berdasarkan evaluasi yang dilakukan dengan menggunakan analisis deskripsi fungsional, diperoleh hasil bahwa deskripsi fungsi pengelolaan profil organisasi, diseminasi informasi, diseminasi kegiatan, diseminasi aturan, pelaporan pengaduan publik, dan FAQ (*Frequently Asked Questions*) telah terdapat pada situs web Pusat Riset Perikanan. Sedangkan fitur/menu survei belum terdapat pada situs web Pusat Riset Perikanan.

Kata Kunci : Situs web; evaluasi; pengelolaan; deskripsi fungsional.

ABSTRACT

*Internet technology has developed rapidly. The rapid development of the internet has caused the website to become one of the media that is often accessed and used by the public. The Fisheries Research Center has a website that can be accessed at <https://kkp.go.id/brsdm/pusriskan>. In order to maintain the quality and measure the management of the Fisheries Research Center website, it is necessary to evaluate, the results of which can be used as recommendations for the management of the website in the future. The evaluation of the Fisheries Research Center website is carried out by conducting a descriptive analysis of the data/information uploaded on the Fisheries Research Center website in 2021 as well as an analysis of the functional description of the web portal. Based on an analysis of the uploaded data/information, it was found that there were 92 data/information uploaded on the website in 2021. The uploaded data/information consisted of 46 news items, 4 pages, 17 agendas, 3 articles, 8 photos, 7 infographics, and 7 videos. Meanwhile, based on an evaluation conducted using functional description analysis, it was found that the description of the functions of managing organizational profiles, information dissemination, activity dissemination, regulation dissemination, public complaint reporting, and FAQ (*Frequently Asked Questions*) are available on the Fisheries Research Center website. Meanwhile, the survey feature/menu is not yet available on the Fisheries Research Center website.*

Keywords : Website; evaluation; management; functional description.

Korespondensi penulis:

Gedung BRSDM KP II, Jl. Pasir Putih II Ancol Timur - Jakarta Utara

Email: hadhi.nugroho@kkp.go.id

PENDAHULUAN

Teknologi informasi dan komunikasi saat ini telah berkembang dengan pesat. Salah satu bentuk teknologi informasi dan komunikasi tersebut adalah internet, yang mengalami peningkatan pengguna dan dapat diakses dengan menggunakan berbagai perangkat. Pesatnya perkembangan internet menyebabkan situs web (*website*) menjadi salah satu media yang sering diakses dan digunakan oleh masyarakat. Menurut Saputro (2007), situs web adalah kumpulan halaman yang memuat berbagai informasi seperti teks, gambar, animasi, suara, atau gabungan semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis, yang membentuk rangkaian saling terkait dan terhubung dengan jaringan-jaringan halaman (*hyperlink*).

Pusat Riset Perikanan memiliki situs web yang bisa diakses melalui alamat <https://kkp.go.id/brsdm/pusriskan>. Penetapan nama domain dan subdomain situs web tersebut diatur melalui Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 40/PERMEN-KP/2018 tentang Tata Kelola Teknologi Informasi di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan. Format desain dan pemeliharaan (*maintenance*) situs web tersebut dilakukan oleh Pusat Data, Informasi, dan Statistik - Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP), sedangkan Pusat Riset Perikanan hanya diberi tanggung jawab untuk mengisi kontennya saja. Kekurangan dari sistem tersebut adalah Pusat Riset Perikanan tidak memiliki kreativitas dalam mengembangkan fitur/menu pada situs web, tetapi kelebihanannya adalah Pusat Riset Perikanan dapat lebih fokus dalam mengisi konten yang telah disediakan.

Bagi Pusat Riset Perikanan, situs web memiliki fungsi sebagai media informasi tentang organisasi Pusat Riset Perikanan. Situs web juga berfungsi menyampaikan informasi tentang hasil riset perikanan kepada masyarakat. Situs web Pusat Riset Perikanan telah terintegrasi dengan media sosial yang dikelola oleh Pusat Riset Perikanan, yaitu twitter, instagram, dan youtube. Selain itu, situs web Pusat Riset Perikanan juga terhubung dengan situs web KKP.

Untuk menjaga kualitas serta mengukur pengelolaan situs web Pusat Riset Perikanan, perlu dilakukan evaluasi yang hasilnya dapat dijadikan sebagai bahan rekomendasi untuk pengelolaan situs web di masa mendatang.

TINJAUAN PUSTAKA

Jenis- Jenis Situs Web

Secara umum, situs web berdasarkan fungsinya dapat dikelompokkan menjadi beberapa jenis, antara lain yaitu sebagai profil organisasi, portal berita, e-commerce, aplikasi, *weblog*, mesin pencari, dan sebagainya. Penjelasanannya adalah sebagai berikut.

1. **Profil Organisasi**
Situs web organisasi berisi informasi menyeluruh tentang organisasi tersebut, seperti identitas organisasi, struktur organisasi, alamat, serta informasi kontak yang dapat dihubungi (Direktorat Perencanaan dan Sistem Informasi - Universitas Padjadjaran, 2016).
2. **Portal Berita**
Portal berita merupakan situs web yang berisikan kumpulan informasi/berita yang dapat diakses oleh masyarakat.
3. **E-commerce**
Situs web *e-commerce* merupakan situs web yang menyediakan layanan penjualan/pembelian barang dan/atau jasa. Ciri utama situs web tersebut adalah terdapatnya galeri produk yang akan dijual serta proses pembayaran yang dapat dilakukan secara daring.
4. **Aplikasi**
Aplikasi berbasis web merupakan sebuah situs web yang digunakan untuk menjalankan suatu aplikasi menggunakan penjelajah web (*web browser*) yang hanya dapat diakses menggunakan jaringan internet. Contoh aplikasi berbasis web yang digunakan oleh KKP antara lain adalah aplikasi disposisi dan persuratan (*elayar*), aplikasi sasaran kinerja pegawai, aplikasi presensi *mobile* (*epresensi*), aplikasi OJS (*open journal system*).
5. **Weblog**
Weblog atau yang sering disebut blog merupakan situs web pribadi yang berisikan tulisan, catatan, opini bersifat pribadi/personal yang diisi oleh seseorang. Blog dapat dimiliki dan dibuat oleh setiap orang. Beberapa penyedia layanan blog antara lain adalah blogspot, wordpress, dan tumblr.
6. **Mesin Pencari**
Mesin pencari merupakan situs web yang menggunakan program untuk mencari dan

mengidentifikasi informasi di dalam basis data yang sesuai dengan kata kunci yang dimasukkan (Soraya, 2021). Basis data pada mesin pencari ini berisikan alamat situs web dan konten yang terdapat di *world wide web* (www). Contoh mesin pencari yang populer bagi pengguna internet adalah Google dan Yahoo.

Unsur Utama pada Situs Web

Menurut Adani (2020), unsur-unsur yang membentuk suatu situs web adalah domain, *hosting*, dan konten. Ketiga unsur tersebut harus ada agar situs web dapat diakses oleh pengguna di internet.

Domain adalah nama atau alamat unik dari suatu situs web, yang terdiri dari nama domain dan ekstensi (Odang, 2008). Nama domain atau URL (*Uniform Resource Locator*) adalah alamat unik di dunia internet yang berfungsi untuk mengidentifikasi suatu situs web (Saputro, 2007). Sedangkan ekstensi domain merupakan akhiran (sufiks) dari domain suatu situs web (Suryaningrum, 2021).

Hosting adalah server yang terhubung ke jaringan internet yang berfungsi untuk menyimpan data atau file-file suatu situs web (Prasetyo, 2011). Konten merupakan unsur penting suatu situs web karena konten adalah isi dari situs web tersebut. Semakin bagus konten yang diunggah di dalam situs web, maka akan semakin banyak pengunjung yang akan mengunjungi situs web tersebut.

Deskripsi Fungsional Situs Web

Berdasarkan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 31/PERMEN-KP/2018 tentang *Master Plan* Teknologi Informasi Kementerian Kelautan dan Perikanan Tahun 2018-2022, portal web merupakan salah satu aplikasi dari sistem informasi yang dikembangkan oleh KKP. Portal web KKP tersebut harus memiliki deskripsi fungsional sebagai pengelolaan profil organisasi, diseminasi informasi, diseminasi kegiatan, diseminasi aturan, survei, pelaporan pengaduan publik, dan FAQ (*frequently asked questions*) atau daftar pertanyaan yang sering diajukan.

Dasar Hukum Pengelolaan Situs Web di Instansi Penyelenggara Negara

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik menyebutkan bahwa instansi penyelenggara negara sebagai salah satu badan publik wajib menyediakan informasi publik yang akurat, benar, dan tidak menyesatkan. Untuk itu,

instansi penyelenggara negara sebagai badan publik harus membangun dan mengembangkan sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik secara baik dan efisien sehingga dapat diakses dengan mudah. Melalui perkembangan teknologi, informasi publik dapat disampaikan melalui situs web.

Setiap pembangunan situs web resmi instansi penyelenggara negara harus menggunakan nama domain go.id. Hal ini ditetapkan dalam Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 5 Tahun 2015 tentang Registrar Nama Domain Instansi Penyelenggara Negara.

Di lingkungan KKP, pengelolaan situs web diatur melalui Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 40/PERMEN-KP/2018 tentang Tata Kelola Teknologi Informasi di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan. Berdasarkan peraturan tersebut, pengelolaan teknologi informasi di lingkungan KKP dilakukan oleh unit pengelola teknologi informasi KKP, yaitu Pusat Data, Statistik, dan Informasi. Terkait pengelolaan situs web di lingkungan KKP, Pusat Data, Statistik, dan Informasi diberikan wewenang/tanggung jawab atas pengelolaan nama domain KKP. Pengelolaan nama domain tersebut terdiri dari pendaftaran, perpanjangan, dan penetapan subdomain.

METODE EVALUASI

Evaluasi situs web Pusat Riset Perikanan dilakukan dengan melakukan analisis deskriptif terhadap data/informasi yang diunggah di situs web Pusat Riset Perikanan pada tahun 2021 dan menganalisis deskripsi fungsional portal web yang disyaratkan oleh Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 31/PERMEN-KP/2018. Hasil analisis selanjutnya disajikan dalam bentuk paragraf deskriptif.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Unsur Utama pada Situs Web Pusat Riset Perikanan

Menurut Adani (2020), unsur-unsur yang membentuk suatu situs web adalah domain, *hosting*, dan konten. Ketiga unsur tersebut harus ada agar situs web dapat diakses oleh pengguna di internet.

Domain adalah nama atau alamat unik dari suatu situs web, yang terdiri dari nama domain dan ekstensi (Odang, 2008). Nama domain atau URL (*Uniform Resource Locator*) adalah alamat unik di dunia internet yang berfungsi untuk mengidentifikasi suatu situs web

(Saputro, 2007). Sedangkan ekstensi domain merupakan akhiran (sufiks) dari domain suatu situs web (Suryaningrum, 2021). Nama domain, subdomain, dan ekstensi situs web Pusat Riset Perikanan adalah <https://kkp.go.id/brsdm/pusriskan>. Penetapan nama domain dan subdomain situs web tersebut diatur melalui Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 40/PERMEN-KP/2018 tentang Tata Kelola Teknologi Informasi di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan. Ekstensi domain yang digunakan adalah **.go.id**, **.go** merupakan *generic top level domain* (gTLD) yang digunakan untuk pemerintahan, sedangkan **.id** merupakan *country code Top Level Domain* (ccTLD) yang menunjukkan nama domain di Indonesia.

Hosting adalah server yang terhubung ke jaringan internet yang berfungsi untuk menyimpan file-file suatu situs web. Salah satu cara untuk mengetahui *hosting* yang digunakan oleh suatu situs web dapat dilakukan dengan memasukkan nama domain situs web pada alamat <https://digital.com/best-web-hosting/who-is/>. Detail *hosting* situs web Pusat Riset Perikanan (<https://kkp.go.id/brsdm/pusriskan>) adalah sebagai berikut:

- *Hosting provider*: Pusat Data, Satatistik, dan Informasi KKP
- Alamat IP: 103.93.191.46
- Nama server: ns3.kkp.go.id
- Kota: Jakarta
- Negara: Indonesia
- Benua: Asia

Konten merupakan unsur penting suatu situs web karena konten adalah isi dari situs web tersebut.

Semakin bagus konten yang diunggah di dalam situs web, maka akan semakin banyak pengunjung yang akan mengunjungi situs web tersebut. Berdasarkan kontennya, situs web Pusat Riset Perikanan merupakan situs web organisasi/instansi yang berisi program organisasi/instansi, serta ditujukan kepada pegawai, calon pegawai, dan masyarakat umum (Choiri, 2019). Desain situs web Pusat Riset Perikanan mengikuti format standar situs web KKP yang ditetapkan oleh Pusat Data, Satatistik, dan Informasi - KKP. Secara umum, desain situs web Pusat Riset Perikanan dapat dikelompokkan menjadi 4 (empat) bagian, yaitu *header*, navigasi, halaman utama, dan *footer*. Konten pada desain situs web Pusat Riset Perikanan tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut.

a. *Header*

Header terletak di bagian atas halaman situs web. Berisi informasi tentang nama instansi/organisasi, *link* ke aplikasi KKP (Regulasi, PTSP *Online*, Pengadaan Barang/Jasa, PPID, Perpustakaan, dan Satu Data), pilihan bahasa, serta mesin pencari (*search engine*). *Header*, menu navigasi, dan *footer* selalu sama dan terdapat pada setiap halaman situs web.

b. Menu Navigasi

Menu navigasi berfungsi menghubungkan pengunjung situs web ke sebuah halaman lain jika diklik. Menu navigasi ini terdiri dari Beranda, Satker, Profil, Jurnal Ilmiah, Publikasi, Informasi Publik, Pusriskan dalam Angka, dan FAQ (*Frequently Asked Questions*).



Gambar 2. *Header* situs web Pusat Riset Perikanan



Gambar 3. Menu Navigasi situs web Pusat Riset Perikanan

c. Halaman Utama

Halaman utama merupakan bagian utama situs web yang berisi artikel yang ingin disampaikan kepada pengunjung/pembaca. Halaman utama situs web Pusat Riset Perikanan dibagi ke dalam 9 (sembilan) kategori, yaitu Kilas Berita, *Banner*, Berita Terkini, Media Sosial, Artikel, Video Gallery, Agenda, Galeri Foto, dan Infografis.

d. *Footer*

Footer terletak di bagian bawah halaman situs web.

Footer situs web Pusat Riset Perikanan terdiri dari *Link* Kementerian/Lembaga Lainnya, *Link* Aplikasi, Alamat Kontak, serta Jumlah Pengunjung.

Unggahan (*Posting*) Situs Web Pusat Riset Perikanan Tahun 2021

Pembangunan suatu situs web tidak hanya berhenti setelah situs web tersebut terbangun, tetapi tetap harus dilakukan secara terus-menerus. Situs web harus dikelola agar kontennya selalu *update* dan

informatif, sehingga akan banyak dikunjungi oleh pengguna internet. Pembaruan (*updating*) data/informasi merupakan salah satu upaya pengelola situs web dalam mengembangkan situs web. Pada tahun 2021, pengelola situs web Pusat Riset Perikanan telah melakukan pembaruan data/informasi berupa unggahan pada situs web Pusat Riset Perikanan. Data/informasi yang diunggah pada situs web tersebut dapat dibagi ke dalam beberapa kelompok, yaitu berita, halaman, agenda, artikel, foto, infografis, dan video. Detail data/informasi yang diunggah pada situs web Pusat Riset Perikanan tahun 2021 dapat dilihat pada Lampiran 1.

Berdasarkan Lampiran 1, terdapat 92 data/informasi yang diunggah dalam situs web Pusat Riset Perikanan pada tahun 2021. Data/informasi yang diunggah tersebut terdiri dari berita sebanyak 46 buah, halaman sebanyak 4 buah, agenda sebanyak 17 buah, artikel sebanyak 3 buah, foto sebanyak 8 buah, infografis sebanyak 7 buah, dan video sebanyak 7 buah. Persentase data/informasi yang diunggah tersebut dapat dilihat pada Gambar 6.

ANALISIS DESKRIPSI FUNGSIONAL

Pengelolaan Profil Organisasi

Menu profil organisasi pada suatu situs web berfungsi untuk memperkenalkan organisasi tersebut kepada pengguna di dunia internet. Untuk itu, profil organisasi Pusat Riset Perikanan merupakan hal yang mutlak harus terdapat pada situs web Pusat Riset Perikanan. Profil Pusat Riset Perikanan sudah terdapat pada Menu Navigasi di situs web Pusat Riset Perikanan, yaitu pada menu Profil dan menu Satker, serta pada *footer*.

Menu Profil tersebut sudah diisi konten tentang organisasi dan tata kerja Pusat Riset Perikanan berdasarkan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 48/PERMEN-KP/2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kelautan dan Perikanan, yang dilengkapi dengan profil pimpinan, alamat kantor, serta sebaran Unit Pelaksana Teknis (UPT).

Menu Satker sudah diisi dengan *link* yang terhubung ke situs web Unit Pelaksana Teknis (UPT) yang berada di bawah koordinasi dan pembinaan teknis Pusat Riset Perikanan. Terdapat 11 (sebelas) UPT lingkup Pusat Riset Perikanan, yaitu Balai Besar Riset Budidaya Laut dan Penyuluhan Perikanan, Balai Riset Perikanan Budidaya Air Payau dan Penyuluhan Perikanan, Balai Riset Perikanan Budidaya Air Tawar

dan Penyuluhan Perikanan, Balai Riset Budidaya Ikan Hias, Balai Riset Pemuliaan Ikan, Balai Riset Perikanan Laut, Balai Riset Perikanan Perairan Umum dan Penyuluhan Perikanan, Balai Riset Pemulihan Sumber Daya Ikan, Loka Riset Budidaya Rumput Laut, Loka Riset Perikanan Tuna, dan Loka Riset Mekanisasi Pengolahan Hasil Perikanan.

Footer situs web Pusat Riset Perikanan juga telah diisi dengan informasi alamat kantor, nomor telepon, dan nomor faksimili Pusat Riset Perikanan. Informasi tersebut diharapkan dapat berguna bagi masyarakat yang ingin menghubungi/berkorespondensi dengan Pusat Riset Perikanan.

Diseminasi Informasi

Situs web suatu organisasi berfungsi untuk menyampaikan informasi tentang organisasi tersebut. Untuk itu, situs web Pusat Riset Perikanan juga harus dapat menampilkan seluruh informasi mengenai Pusat Riset Perikanan kepada masyarakat. Konten pada situs web Pusat Riset Perikanan telah diisi dengan berbagai informasi, antara lain publikasi yang dihasilkan peneliti, informasi publik, statistik Pusat Riset Perikanan, serta *link* aplikasi.

Publikasi yang dihasilkan oleh peneliti tersebut dikelompokkan menjadi 3 (tiga) jenis, yaitu artikel, buku, dan video. Artikel berisi tentang hasil riset yang ditulis semi ilmiah agar lebih mudah dipahami oleh masyarakat. Buku berisi tentang publikasi hasil riset dalam bentuk buku yang bisa diunduh oleh pengunjung situs web. Namun, fitur yang disediakan oleh Pusat Data, Statistik, dan Informasi - KKP hanya berupa *link* ke Google Drive. Ke depannya diharapkan fitur buku ini dapat disediakan langsung di dalam aplikasi situs web. Sedangkan video berisi tentang hasil riset yang disajikan dalam bentuk video yang mudah dipahami oleh masyarakat.

Informasi publik yang disajikan dalam situs web Pusat Riset Perikanan adalah informasi berkala, Rencana Strategis Pusat Riset Perikanan, Perjanjian Kinerja Pusat Riset Perikanan, Laporan Kinerja Pusat Riset Perikanan, serta informasi tersedia setiap saat. Konten ini selalu diperbarui dengan data terbaru.

Statistik Pusat Riset Perikanan (Pusat Riset Perikanan dalam Angka) saat ini baru diisi dengan data keragaan pegawai Pusat Riset Perikanan. Ke depannya, konten ini perlu diisi dengan data jumlah kegiatan riset, jumlah laboratorium, jumlah rekomendasi kebijakan, data jumlah paten, data hasil riset, serta data penting lainnya.

Link aplikasi yang terdapat pada bagian footer situs web telah diisi dengan link yang terhubung dengan Aplikasi Bank Genetik Ikan Indonesia (<http://103.80.239.77/pages/home.php>), *Open Journal System/OJS* (<http://ejournal-balitbang.kkp.go.id>), dan Simposium Hiu dan Pari 2021 (<https://srs-indonesia.org>). Ke depannya, jika terdapat aplikasi lainnya, khususnya tentang hasil riset Pusat Riset Perikanan dapat dihubungkan ke situs web Pusat Riset Perikanan.

Diseminasi Kegiatan

Situs web bagi suatu organisasi juga memiliki fungsi untuk menyampaikan kegiatan yang dilaksanakan organisasi tersebut kepada pengguna internet. Situs web Pusat Riset Perikanan telah digunakan untuk menampilkan kegiatan yang dilaksanakan atau diikuti oleh pimpinan, peneliti, maupun pegawai Pusat Riset Perikanan. Konten ini telah mengalami pembaruan secara kontinu, yang dapat dilihat dari data pada Tabel 1.

Diseminasi Aturan

Salah satu fungsi situs web instansi pemerintah adalah menyampaikan informasi tentang peraturan perundangan yang terkait dengan tugas dan fungsi instansi pemerintah tersebut. KKP telah membangun portal Jaringan Data dan Informasi Hukum lingkup Kementerian Kelautan dan Perikanan yang dapat diakses melalui alamat <https://jdih.kkp.go.id>. Situs web Pusat Riset Perikanan telah terhubung ke alamat portal tersebut.

Survei

Situs web organisasi perlu dilengkapi dengan fitur/menu survei, khususnya survei kepuasan pelanggan/masyarakat. Fitur/menu ini dapat berfungsi untuk mengetahui kebutuhan masyarakat, efektivitas program, serta efektivitas pengelolaan situs web, sehingga diharapkan dapat dihasilkan masukan yang dapat digunakan untuk perbaikan di masa mendatang.

Namun, saat ini fitur/menu survei belum terdapat pada situs web Pusat Riset Perikanan. Hal ini disebabkan belum ada standar/format baku dari KKP tentang pertanyaan/kuesioner pada survei tersebut. Pada tahun 2022, Sekretariat Jenderal KKP diharapkan dapat berkoordinasi dengan seluruh unit kerja di KKP untuk menyusun standar/format survei kepuasan pelanggan/masyarakat pada situs web lingkup KKP.

Pelaporan Pengaduan Publik

Fungsi pelaporan pengaduan publik wajib dicantumkan pada situs web instansi pemerintah. Melalui layanan ini, masyarakat dapat dengan mudah menyampaikan aspirasinya tanpa perlu dating secara langsung ke instansi yang dituju. KKP telah membangun portal pengaduan eksternal dan internal KKP yang dapat diakses melalui alamat <http://pengaduan.kkp.go.id>. Terdapat 2 (dua) jenis layanan pengaduan yang disediakan, yaitu Layanan Aplikasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) serta *Whistle Blower System* (WBS). Situs web Pusat Riset Perikanan telah terhubung ke alamat portal pengaduan publik tersebut.

FAQ (*Frequently Asked Questions*)

FAQ atau *Frequently Asked Question* berarti pertanyaan yang sering diajukan. Dalam pengelolaan situs web, FAQ merupakan tulisan yang dirancang untuk menjawab pertanyaan terkait produk dan layanan yang ditampilkan suatu organisasi dalam situs webnya (Muarif, 2020). Dengan adanya fitur/menu FAQ pada situs web, akan mempermudah pengunjung situs web dalam memperoleh informasi tanpa harus mengirim pertanyaan dan menunggu jawaban dari pengelola situs web (Listyaningrum dan Diartono, 2021). Situs web Pusat Riset Perikanan telah memuat fitur/menu FAQ yang ditampilkan pada Menu Navigasi. Terdapat 9 (sembilan) pertanyaan dan jawaban yang disajikan pada fitur/menu FAQ tersebut. Daftar pertanyaan dan jawaban pada fitur/menu FAQ tersebut dapat ditambah/dikurangi sesuai dengan perkembangan informasi dan/atau arahan pimpinan.



Gambar 7. Fitur/menu FAQ pada situs web Pusat Riset Perikanan

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi pengelolaan situs web Pusat Riset Perikanan tahun 2021, dapat diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pusat Riset Perikanan memiliki situs web yang bisa diakses melalui alamat <https://kkp.go.id/brsdm/pusriskan>. Format desain dan pemeliharaan (*maintenance*) situs web tersebut dilakukan oleh Pusat Data, Informasi, dan Statistik - Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP), sedangkan Pusat Riset Perikanan hanya diberi tanggung jawab untuk mengisi kontennya.
2. Secara umum, desain situs web Pusat Riset Perikanan dapat dikelompokkan menjadi 4 (empat) bagian, yaitu *header*, navigasi, halaman utama, dan *footer*.
3. Hasil evaluasi yang dilakukan dengan menggunakan analisis deskripsi fungsional berdasarkan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 31/PERMEN-KP/2018 adalah:
 - a. Pengelolaan Profil Organisasi
Sudah diisi konten tentang organisasi dan tata kerja Pusat Riset Perikanan berdasarkan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 48/PERMEN-KP/2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kelautan dan Perikanan, yang dilengkapi dengan profil pimpinan, alamat kantor, serta sebaran Unit Pelaksana Teknis (UPT).
 - b. Diseminasi Informasi
Konten pada situs web Pusat Riset Perikanan telah diisi dengan berbagai informasi, antara lain publikasi yang dihasilkan peneliti, informasi publik, statistik Pusat Riset Perikanan, serta *link* aplikasi.
 - c. Diseminasi Kegiatan
Terdapat 92 data/informasi yang diunggah dalam situs web Pusat Riset Perikanan pada tahun 2021. Data/informasi yang diunggah tersebut terdiri dari berita sebanyak 46 buah, halaman sebanyak 4 buah, agenda sebanyak 17 buah, artikel sebanyak 3 buah, foto sebanyak 8 buah, infografis sebanyak 7 buah, dan video sebanyak 7 buah.
 - d. Diseminasi Aturan
Situs web Pusat Riset Perikanan telah terhubung ke alamat portal Jaringan Data dan Informasi Hukum lingkup Kementerian Kelautan dan Perikanan, yaitu <https://jdih.kkp.go.id>.
 - e. Survei
Fitur/menu survei belum terdapat pada situs web Pusat Riset Perikanan, karena belum ada standar/format baku dari KKP tentang pertanyaan/kuesioner pada survei tersebut.

- f. Pelaporan Pengaduan Publik
Situs web Pusat Riset Perikanan telah terhubung ke alamat portal pengaduan publik KKP, yaitu <http://pengaduan.kkp.go.id>.
- g. FAQ (*Frequently Asked Questions*)
Situs web Pusat Riset Perikanan telah memuat fitur/menu FAQ yang ditampilkan pada Menu Navigasi. Terdapat 9 (sembilan) pertanyaan dan jawaban yang disajikan pada fitur/menu FAQ tersebut.

Rekomendasi

Rekomendasi yang dapat disampaikan untuk pengelolaan situs web Pusat Riset Perikanan di tahun berikutnya adalah sebagai berikut:

1. Situs web Pusat Riset Perikanan agar sering diisi dengan informasi dan kegiatan terkini.
2. Fitur/menu survei kepuasan pelanggan/masyarakat perlu ditambahkan pada situs web Pusat Riset Perikanan, untuk itu perlu dilakukan koordinasi dengan Sekretariat BRSDM dan Sekretariat Jenderal KKP.
3. Fitur/menu FAQ pada situs web Pusat Riset Perikanan dapat dikembangkan sesuai dengan perkembangan informasi dan/atau kebijakan/arahan pimpinan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adani, M.R. (2020). Pengenalan Apa Itu *Website* Beserta Fungsi, Manfaat dan Cara Membuatnya. Diakses 8 November 2021, dari: <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/pengertian-website>.
- Choiri, E.O. (2019). Apa Itu *Website*? Jenis, Bedanya dengan Blog & Contohnya. Diakses 30 Desember 2021, dari: <https://qwords.com/blog/apa-itu-website>.
- Direktorat Perencanaan dan Sistem Informasi - Universitas Padjadjaran. (2016). Modul Pelatihan dan Pengembangan Website. Bandung: Universitas Padjadjaran.
- Listyaningrum, F. dan Diartono, D.A. (2021). Perancangan Sistem *Frequently Asked Questions* (FAQ) *Page* pada Kantor Pengelolaan TIK dan BMN Semarang. *Jurnal Sistem Informasi Kaputama (JSIK)*, 5(2), 123-128.
- Muarif, A. (2020). Kenali Apa Itu FAQ dan Fungsinya untuk Sebuah Website. Diakses 31 Desember 2021, dari: <https://qwords.com/blog/faq-adalah>.

- Odang, D. (2008). Belajar Membuat *Website*. Diakses 8 November 2021, dari: <https://ilmukomputer.org/wp-content/uploads/2008/07/davidodang-belajarmembuatwebsite.pdf>.
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 31/PERMEN-KP/2018 tentang *Master Plan* Teknologi Informasi Kementerian Kelautan dan Perikanan Tahun 2018-2022.
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 40/PERMEN-KP/2018 tentang Tata Kelola Teknologi Informasi di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.
- Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 5 Tahun 2015 tentang Registrar Nama Domain Instansi Penyelenggara Negara.
- Prasetyo, S. (2011). Mengenal Hosting dan Domain. Diakses 28 Desember 2021, dari: <http://staff.unila.ac.id/sigit/files/2011/08/MENGENAL-HOSTING-DAN-DOMAIN.pdf>
- Saputro, H.W. (2007). Pengertian *Website* dan Unsur-Unsurnya. Diakses 8 November 2021, dari: <https://balebengong.id/pengertian-website-dan-unsur-unsurnya>.
- Soraya, P.P. (2021). Apa yang Dimaksud dengan Mesin Pencari Atau Search Engine Itu? Diakses 9 November 2021, dari: <https://dotnextdigital.com/apa-yang-dimaksud-dengan-mesin-pencari-atau-search-engine/>
- Suryaningrum, F. (2021). Daftar Arti Ekstensi Domain Terlengkap dan Jenisnya. Diakses 9 November 2021, dari: <https://qwords.com/blog/arti-ekstensi-domain>.
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Lampiran 1. Data/informasi yang diunggah pada situs web Pusat Riset Perikanan tahun 2021

No	JUDUL	TANGGAL TAYANG	KATEGOR
1	Kunjungan Kerja Kepala Pusat Riset Perikanan Ke Balai Riset Perikanan Budidaya Air Tawar, Bogor	8 Januari 2021	Berita
2	SIARAN PERS : Kunjungan Kerja Menteri Kelautan dan Perikanan ke BBRBLPP, Gondol - Buleleng, Bali	21 Januari 2021	Berita
3	Peneliti Pusat Riset Perikanan	2 Februari 2021	Halaman
4	SIARAN PERS KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN Nomor: SP.134/SJ.5/II/2021 Tingkatkan Kesejahteraan Masyarakat, KKP Kembali Kukuhkan Profesor Riset	10 Februari 2021	Berita
5	Usulan Proyek Indonesia di Forum KP APEC Tuai Dukungan Co-sponsorship	1 Maret 2021	Berita
6	Seminar Nasional Teknisi Litkayasa	3 Maret 2021	Agenda
7	ICFA (International Conference on Fisheries and Aquaculture) 2021	11 Maret 2021	Agenda
8	Simposium Hiu dan Pari di Indonesia ke 3	11 Maret 2021	Agenda
9	Patin Perkasa Terpilih Menjadi Salah Satu Karya Inovasi Indonesia Paling Prospektif di Tahun 2020	15 Maret 2021	Berita
10	KUNJUNGAN WAKIL BUPATI LIMA PULUH KOTA KE BALAI RISET PEMULIAAN IKAN (BRPI)	30 Maret 2021	Berita
11	KUNJUNGAN KERJA KEPALA PUSAT RISET PERIKANAN KE KABUPATEN LIMA PULUH KOTA Focus Group Discussion dan diseminasi hasil riset	31 Maret 2021	Berita
12	"Pemanfaatan WebGIS SIPETAK untuk Mendukung Pengelolaan Tambak Berbasis Klaster"	2 April 2021	Agenda
13	ICFA 2021	5 April 2021	Agenda
14	Tutup Rakernas 2021, Menteri Trenggono Ajak Seluruh Stakeholder Wujudkan Sektor KP Maju dan Berkelanjutan Lewat 3 Program Terobosan	6 April 2021	Berita
15	LOGO BARU KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN	7 April 2021	Berita
16	Permudah Pengelolaan Tambak Berbasis Klaster melalui SIPETAK	7 April 2021	Berita
17	PENANDATANGANAN NOTA KESEPAKATAN ANTARA BRSDM DENGAN PEMERINTAH KABUPATEN LIMA PULUH KOTA	7 April 2021	Berita
18	Rakornas KKP 2021	7 April 2021	Video
19	Penandatanganan MOU dengan Kab 50 Kota Sumatera Barat	7 April 2021	Foto
20	Rakornas KKP 2021	7 April 2021	Foto
21	Pengelolaan Tambak Berbasis Klaster melalui SIPETAK - MAROS	7 April 2021	Foto
22	Infografis PUI	7 April 2021	Infografis
23	Maggot BRBIH, Depok	7 April 2021	Infografis
24	Riset dan SDM Siap Dukung 3 Program Terobosan KKP	8 April 2021	Berita
25	KKP Kelola Biodiversity Hiu dan Pari di Indonesia	10 April 2021	Berita
26	BRPI bersama PemKab Jepara Kembangkan BUdidaya Lele Mutiara	12 April 2021	Berita

Lampiran 1..... Lanjutan

No	JUDUL	TANGGAL TAYANG	KATEGOR
27	BUDIDAYA LELE MUTIARA	12 April 2021	Foto
28	Serah Terima Jabatan Kepala Balai dan Kepala Loka Lingkup Pusrisikan	22 April 2021	Foto
29	INTAN Bubu Lamongan	23 April 2021	Video
30	Kerja Sama Riset Wujudkan Pasaman sebagai Sentra Ikan Air Tawar di Sumatera	27 April 2021	Berita
31	Satuan Kerja Pusat Riset Perikanan	5 Mei 2021	Infografis
32	Infografis Pendidikan Pegawai Pusat Riset Perikanan	6 Mei 2021	Infografis
33	Kunjungan Dinas Kepala Pusat Riset Perikanan ke Kabupaten Tulungagung	6 Mei 2021	Berita
34	"BIMA" Siap Bangkitkan Perikanan Kab. Limapuluh Kota	30 Mei 2021	Berita
35	Gurame Bima	3 Juni 2021	Foto
36	Peresmian Kampung LELE MUTIARA di Kabupaten Karawang	3 Juni 2021	Berita
37	Riset Lebih Riil untuk Kepentingan Ekonomi, BUKAN Sebatas Edukasi	3 Juni 2021	Berita
38	Menteri Trenggono Dorong Kampung Gurami BIMA untuk Kesejahteraan Masyarakat Lima Puluh Kota	3 Juni 2021	Berita
39	The 8th National & 4th International Symposium Marine Science and Fisheries, Universitas Hasanuddin	5 Juni 2021	Berita
40	Kunjungi Danau Maninjau, Menteri Trenggono Tegaskan Penataan KJA Harus Berorientasi pada Kesejahteraan Masyarakat Perikanan	5 Juni 2021	Berita
41	Mustika, Ikan Mas yang Tumbuh Cepat dan Tahan Penyakit	5 Juni 2021	Berita
42	Pusat Riset Perikanan akan Bangun Instalasi Riset Perikanan Regional Sumatera di Kabupaten Lima Puluh Kota	5 Juni 2021	Berita
43	Pengelolaan Rumpon untuk Berkelanjutan Sumberdaya Ikan Tuna Tropis Diperairan Indonesia Wilayah Samudera Hindia	9 Juni 2021	Infografis
44	Peningkatan Kapasitas SDM Lingkup Pusat Riset Perikanan	9 Juni 2021	Infografis
45	Sumber Daya Manusia	11 Juni 2021	Halaman
46	KUNJUNGAN MENTERI KELAUTAN PRANCIS KE BRSDM	11 Juni 2021	Berita
47	Sidang Ilmiah Komnas Kajiskan 2021 (11 sd 12 Juni 2021)	12 Juni 2021	Foto
48	Komnas Kajiskan Laksanakan Sidang Bahas Estimasi Stok SDI	14 Juni 2021	Berita
49	Bedah Buku "Model Pengembangan Kampung Ikan dalam Mendukung Kesejahteraan Masyarakat di pedesaan"	15 Juni 2021	Agenda
50	Bedah Buku Model Pengembangan Kampung Ikan dalam Mendukung Kesejahteraan Masyarakat di Pedesaan	16 Juni 2021	Foto
51	KKP Kupas Kampung Perikanan Budidaya	16 Juni 2021	Berita
52	Telaah Akademik Pengembangan Industri Perikanan Budidaya Berbahan Baku Pakan Lokal Menuju Kemandirian Pakan	18 Juni 2021	Agenda

Lampiran 1..... Lanjutan

No	JUDUL	TANGGAL TAYANG	KATEGOR
53	Menteri Trenggono Akan Buat Standardisasi Pengelolaan Tambak Superintensif	18 Juni 2021	Berita
54	Informasi Berkala	18 Juni 2021	Halaman
55	Informasi Tersedia Setiap Saat	18 Juni 2021	Halaman
56	KKP Perkuat Kemitraan di Laut Arafura dan Timor	25 Juni 2021	Berita
57	Indonesia-Australia Tingkatkan Kerja Sama Kembangkan Perikanan Budidaya	15 Juli 2021	Berita
58	Jaga Keberlanjutan Ikan Banyar, KKP Lakukan Riset Populasi	19 Juli 2021	Berita
59	Genjot Produksi Udang Vaname, KKP Kembangkan Riset Budidaya Superintensif di Takalar	31 Juli 2021	Berita
60	Webinar Series : Merah Putih Ikan Hias	5 Agustus 2021	Agenda
61	Sambut Kemeriahan HUT RI ke-76, KKP Gelar Merah Putih Ikan Hias	13 Agustus 2021	Berita
62	KKP Rintis Kampung Ikan Dewa di Sumedang Pusat Riset Perikanan bekerjasama dengan The	26 Agustus 2021	Berita
63	International Institute of Knowledge Management (TIKIM) dalam menyelenggarakan 8th International Conference on Fisheries and Aquaculture 2021 (ICFA 2021)	5 September 2021	Berita
64	Logo baru KKP	17 September 2021	Berita
65	Wokrshop Series Kupas Tuntas Budidaya Ikan Dewa	30 September 2021	Agenda
66	Gebyar KKP 22	12 Oktober 2021	Agenda
67	Dukung Kegiatan Terobosan, KKP Terima Hibah Tanah dari Lima Puluh Kota	19 Oktober 2021	Berita
68	Aksi Muda Jaga Laut	22 Oktober 2021	Agenda
69	KAMPUNG TERIPANG SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KESEJAHTERAAN NELAYAN DI TAMAN NASIONAL KARIMUNJAWA	25 Oktober 2021	Artikel
70	BUDIDAYA IKAN SISTEM BIOFLOK: MODEL URBAN FISHERIES UNTUK DKI JAKARTA	25 Oktober 2021	Artikel
71	Memperingati HUT KKP-22, Pusrisikan Gelar "AKSI MUDA JAGA LAUT" dengan melakukan bersih pantai dan tanam mangrove	27 Oktober 2021	Berita
72	MENUJU PENGELOLAAN PERIKANAN BERKELANJUTAN DI TELUK JAKARTA DAN PERAIRAN KEPULAUAN SERIBU	27 Oktober 2021	Artikel
73	Webinar Implementasi ICT dalam Perikanan: Sistem Peringatan Dini Harmful Algae Blooms (HABs)	28 Oktober 2021	Video
74	Memperingati HUT KKP-22, Pusrisikan Gelar "AKSI MUDA JAGA LAUT"	29 Oktober 2021	Video
75	Webinar Implementasi ICT dalam Perikanan: Sistem Peringatan Dini Harmful Algae Blooms (HABs)	29 Oktober 2021	Berita
76	Sosialisasi Penguatan Sistem dan Pencegahan Tindak Pidana Korupsi di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan Tahun 2021	3 November 2021	Berita
77	Memperingati Hari Ikan Nasional, Pusrisikan menyelenggarakan Bazar Murah.. dari Kita untuk Kita...	15 November 2021	Agenda

Lampiran 1..... Lanjutan

No	JUDUL	TANGGAL TAYANG	KATEGOR
78	Menyambut Hari Ikan Nasional, Pusat Riset Perikanan bersama Darma Wanita melakukan Bazar Murah dan Bakti Sosial di Gedung BRSDM KP	17 November 2021	Berita
79	Prangko seri Ikan Hias Endemik Indonesia telah terbit	28 November 2021	Berita
80	SIARAN PERS KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN NOMOR: SP. 1165/SJ.5/XII/2021	3 Desember 2021	Berita
81	Kerjasama BRSDMKP dengan Yayasan WWF	3 Desember 2021	Berita
82	Penyelenggaraan Bakti Sosial dan Bazaar dalam rangka HUT DWP unit KKP di Pusat Riset Perikanan	3 Desember 2021	Video
83	Hasil Riset Pusat Riset Perikanan 2021	8 Desember 2021	Video
84	Webinar Prospek Bisnis dan Pengelolaan Sumber Daya Teripang Berkelanjutan	14 Desember 2021	Agenda
85	Webinar Prospek Bisnis dan Pengelolaan Sumber daya Teripang berkelanjutan	16 Desember 2021	Video
86	Webinar Prospek Bisnis dan Pengelolaan Sumber daya Teripang berkelanjutan	16 Desember 2021	Berita
87	WEBINAR DUKUNGAN PRODUK HASIL RISET TERHADAP PENGEMBANGAN BUDIDAYA IKAN AIR TAWAR INDONESIA	16 Desember 2021	Agenda
88	Kode Etik Pegawai	17 September 2021	Infografis
89	Pusat Riset Perikanan jalin kerjasama dengan FAO dan Pemerintah Kabupaten Sukabumi dalam memperkuat pengelolaan Perikanan Darat	18 Desember 2021	Berita
90	Webinar : Jejak Tercatat Pengembangan Budidaya Lobster Pasir 2021	20 Desember 2021	Agenda
91	Webinar "Strategi Pengembangan Budidaya Kepiting yang Berkelanjutan"	21 Desember 2021	Agenda
92	Webinar Peran Teknologi dan Partisipasi Masyarakat Dalam Penanggulangan dan Mitigasi Kejadian HABs di Indonesia	22 Desember 2021	Agenda

(Sumber: situs web Pusat Riset Perikanan 2021, diolah)